**Groeidocument nazorg Corona-patiënten en hun naasten.**

**Inhoudsopgave**

Inleiding

Hoofdstuk 1: nazorg voor patiënten die op een ic opgenomen zijn geweest.

Hoofdstuk 2: nazorg voor naasten van patiënten die op een ic opgenomen zijn geweest

Hoofdstuk 3: nazorg voor corona-patiënten die al in instellingen woonden en hun naasten

Hoofdstuk 4: nazorg voor corona-patiënten thuis en hun naasten

Hoofdstuk 5: bijdrage geestelijk verzorgers aan nazorg in de samenleving

Hoofdstuk 6: nazorg voor medewerkers na de eerste corona-crisis

**Inleiding**

Patiënten die ziek geworden zijn door het Corona-virus en hun naasten zijn vaak plotseling geconfronteerd met een ernstige aandoening die een heftige behandeling heeft vereist. Om hen heen zijn mede-patiënten gestorven, soms zijn de zieken langdurig beademd op een IC-afdeling. Als het tegenzat gebeurde dat ook nog ver van huis, door de beschermende kleding van artsen en verpleegkundigen ontstond een vervreemdende ervaring van onherkenbaarheid, was er gebrek aan troostende nabijheid door aanraking van naasten of zorgmedewerkers en dit alles creëerde een situatie van nooit eerder als zo ernstig beleefde eenzaamheid.

Patiënten die hier fysiek doorheen gekomen zijn moeten herstellen en revalideren. Na een Covid-19-infectie geen sinecure. De voorspellingen variëren maar er moet rekening worden gehouden met een langdurig traject waarbij de mogelijkheid van blijvende schade niet kan worden uitgesloten.

Het is aannemelijk dat patiënten en naasten zich met existentiële vragen zien geconfronteerd. Deels zullen dit de vragen zijn die bij overlevenden van andere aandoeningen ook aan de orde zijn, deels zijn het kwesties die speciaal door de pandemie worden opgeroepen:

* Wat is me overkomen?
* Waarom ben ik ziek geworden? Waarom ben ik niet gestorven en iemand anders wel?
* Wat had ik kunnen doen om dit te voorkomen? Is het mijn schuld?
* Hoe nu verder? Hoe kan ik mijn leven de moeite waard genoeg maken om met dit geschenk van herstel verder te mogen leven?
* Ik ben veranderd door deze periode van ziek zijn, pas ik nog wel in mijn oude levenssituatie?
* Ik ben zo bang dat ik niet weer op de been kom, en hoe moet dat dan?
* Ik ben ziek geworden en mijn bedrijf is failliet, mijn hele leven ligt overhoop.
* Waar was God? Waarom overkomt mij/ons dit? Waar vind ik troost?

Al dit soort vragen kunnen een rol spelen in de periode na de eerste ernstige situatie.

Als geestelijk verzorgers kunnen we patiënten daar in bijstaan, gevraagd en misschien ook door onze hulp actief aan te bieden.

In deze handreiking maken we een indeling in verschillende groepen. Per groep zijn links verzameld waar informatie te vinden is die daarbij toepasbaar is.

Informatie over nazorg voor zorgmedewerkers wordt in dit document niet opgenomen. Er is een apart dossier Zorg voor medewerkers op de VGVZ-Corona pagina. Daar kun je ook materiaal vinden over nazorg.

Tot slot is er een hoofdstuk over de rol die geestelijk verzorgers kunnen spelen bij nazorg in de samenleving in het algemeen. Te denken valt dan aan collectieve herdenkingen, het inbedden van spirituele zorg in de maatschappelijke nazorg etc.

**Hoofdstuk 1 : nazorg voor patiënten die op een ic opgenomen zijn geweest**

In dit hoofdstuk vind je veel links naar relevante sites en informatie over nazorg aan patiënten die op een IC opgenomen zijn geweest.

<https://www.impact-kenniscentrum.nl/sites/default/files/domain-26/documents/arqimpact_ondersteuning_van_post_ic-patienten_na_covid-19_-_voor_zorgprofessionals_21042020-26-15875428971436620016.pdf>

[www.Icconnect.nl](http://www.Icconnect.nl) : patiëntenorganisatie voor ( voormalig) IC patiënten en naasten.

<https://www.psynip.nl/wp-content/uploads/2020/05/Leidraad-Nazorg-COVID19-IC.pdf>

<https://fcic.nl/ic-nazorg/>

<https://www.balanstraining.info/post-intensive-care-syndroom/>

Filmpje van collega Beatrijs Hofland over aandacht voor zingeving door andere zorgverleners: <https://www.youtube.com/watch?v=Uxz7R7Z0E0A&feature=youtu.be>

“Het is prachtig daar”, bijzondere ervaringen rondom sterven en dood, Marieke Schoenmakers, TGV jrg. 23, nr 97, maart 2020, <https://metzorgleven.nl/is-er-leven-na-de-dood-4-opmerkelijke-ervaringen/?fbclid=IwAR12_3y-E4R_973Kjq8rfTVmk2qFzGaGpNWUDeH3vsd1_zfEXbYFbPuzKgQ>

<https://www.elkerliek.nl/Elkerliek/Nieuws-overzicht/2020/Elkerliek-start-nazorgtraject-met-app-voor-alle-coronapatienten.html>

**Hoofdstuk 2: nazorg voor naasten van patiënten die op een ic opgenomen zijn geweest**

<https://www.nationaalprogrammapalliatievezorg.nl/Nieuws/Nieuws/de-oog-voor-naasten-methodiek-nu-online>

<https://www.antoniusziekenhuis.nl/hulp-aan-familie-corona-patienten>

[www.icconnect.nl](http://www.icconnect.nl)

<https://www.demedischspecialist.nl/sites/default/files/Leidraad%20Nazorg%20COVID19.pdf>, p 9

<https://fcic.nl/ic-nazorg/>

<https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19>

<https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/>, hulp aan naasten van IC-patiënten

<https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/iemand-helpen/hoe-help-ik-een-kind>

**Hoofdstuk 3: nazorg voor corona-patiënten die al in instellingen woonden, hun naasten en medebewoners**

<https://www.vilans.nl/vilans/media/documents/publicaties/draaiboek-herstelzorg-met-voorbeeld-zorgplannen.pdf>

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/geestelijk-verzorger-corona-crisis/>

## **Tips voor communicatie met corona-patiënten in ziekenhuis of verpleeghuis**

* Houd er rekening mee dat de patiënt door bijvoorbeeld kortademigheid, zuurstofmasker niet of zeer moeilijk kan praten, maar wel iets te zeggen of vragen heeft. Bied alternatieven zoals schrijfgerei.
* Houd er rekening mee dat de patiënt door zijn gezondheidstoestand, medicatie etc. mogelijk wat beperkt is in het begrijpen en onthouden van gesproken informatie.
* Houd er rekening mee dat je door het dragen van een masker slechter te verstaan bent en dat je non-verbale communicatie beperkt is. Een boodschap kan daardoor anders overkomen dan bedoelt.
* Bron: ISAAC-NF

Communicatie kaarten voor mensen die moeite hebben met spreken: <http://mindexpress.be/img_dwnl.php?id=1121>

Communicatiekaarten in vele talen: <http://www.isaac-nf.nl/covid-19-aac>

Met geestelijk verzorger Alice Bremmer: <https://www.bd.nl/uden-veghel-e-o/kruispunt-belicht-emotionele-gevolgen-corona-in-verpleeghuis-simeonshof-in-erp~a6f68549/?referrer=https://www.google.com>

## **Mentale steun voor medewerkers, ex-patiënten en anderen**

<https://www.zorgvoorbeter.nl/hygiene/corona-mentale-steun>

Gratis online programma voor  mentale revalidatie: <https://therapieland.nl/programmas/corona/mentale-revalidatie-na-corona>

Zelftest na ingrijpende gebeurtenissen: <https://centrum45.mirrorapp.org/#/>

## **Geestelijke verzorging**

Vanuit een aantal instellingen (ouderenzorg, ziekenhuizen) zijn signalen dat er door de coronacrisis meer behoefte is aan geestelijke verzorging. De [beroepsgroep van geestelijk verzorgers](https://vgvz.nl/category/nieuws/) is een crisisteam Corona gestart. Zij heeft een overzicht van geestelijk verzorgers die beschikbaar zijn en kan die geestelijk verzorgers verbinden aan de vraag vanuit een instelling in een specifieke regio. Op dit moment zijn er circa 150 extra geestelijk verzorgers (deels) beschikbaar.

De fysieke toegang tot instellingen voor geestelijk verzorgers van buiten is een aandachtspunt. Bestuurders missen soms het comfort om voor deze groep andere richtlijnen op te stellen dan voor algemeen bezoek. In verpleeghuizen kan geestelijke verzorging ook in de vorm van groepsgesprekken of met inzet van vrijwilligers via een videoverbinding worden vormgegeven. Het eigen personeel speelt overigens ook een rol in de begeleiding van mensen op existentieel vlak.

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/rouwverwerking-bewoners-coronatijd/>

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/rouwverwerking-bewoners-coronatijd/>

Van collega Nicolas Pouyet:

- Meeleven met de familie dmv kaartje / telefonisch contact

-      Op de kamerdeur van de overledenen hangt een mooi bloemsierwerk

-      Gedenkboeken (waar men ervaringen, gevoelens, gedichten, herinneringen, enz. in kan opschrijven)

-      Gedenkhoeken van de overleden bewoners (met oa rouwkaarten en foto's)

-      De nazorg waar ik me nu op richt is vooral straks wanneer we op kleine schaal kunnen gaan gedenken in het huis.

-      Nazorg dmv groepsgesprekken met GGZ

-      Beschikbaarheid individuele gesprekken voor collega's (mijzelf en HRM adviseur)

-      Zodra het kan: gedenkdiensten voor familie, medewerkers en bewoners op kleine schaal (ong. 3-4 bewoners per keer)

**Hoofdstuk 4: nazorg voor corona-patiënten thuis en hun naasten**

<https://www.nationaalprogrammapalliatievezorg.nl/Nieuws/Nieuws/de-oog-voor-naasten-methodiek-nu-online>

<https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-mantelzorgondersteuning/Richtlijn+Mantelzorg.pdf>

<https://www.psynip.nl/wp-content/uploads/2020/05/Leidraad-Nazorg-COVID-19.pdf>

**Hoofdstuk 5: bijdrage geestelijk verzorgers aan nazorg in de samenleving**

<https://vgvz.nl/kernpunten-uit-rampenspirit/>