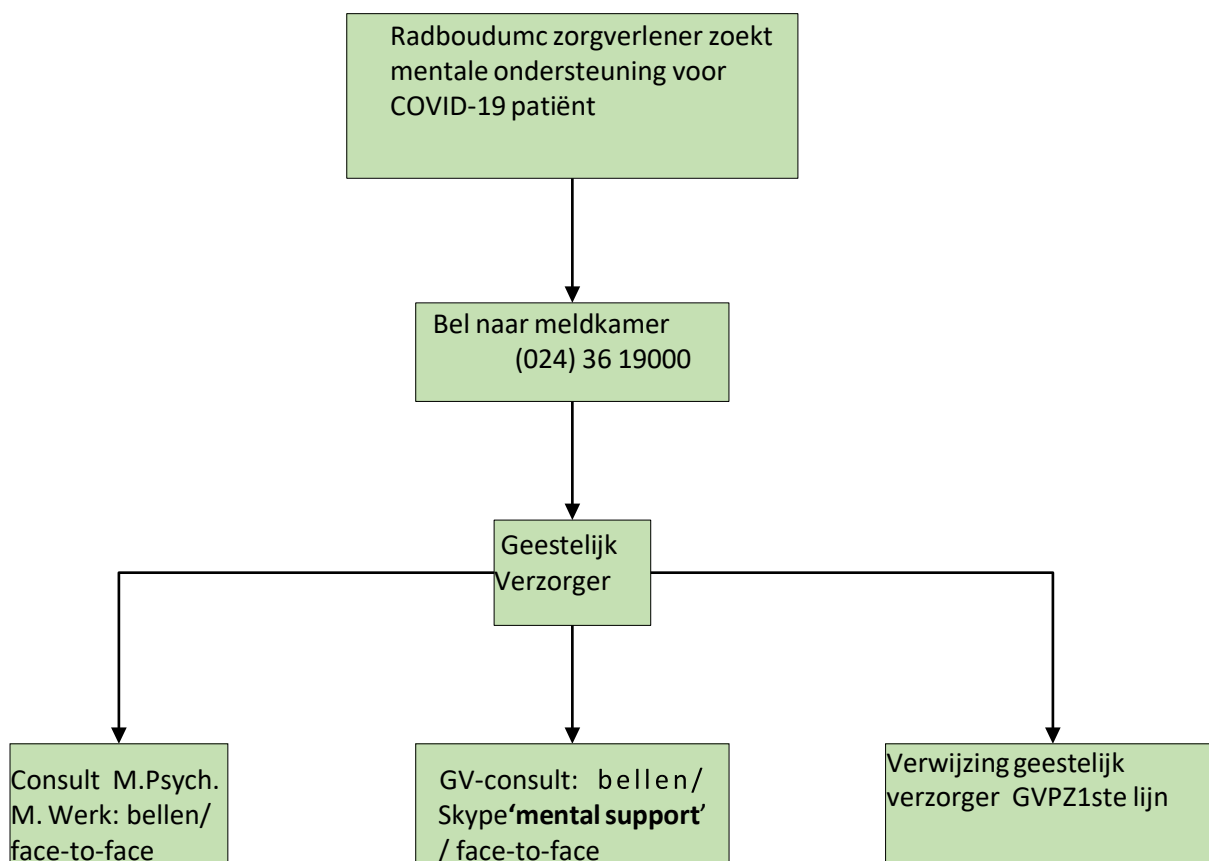


MENTALE ONDERSTEUNING VOOR PATIËNTEN EN NAASTEN OP DE AFDELINGEN MET COVID-19 PATIËNTEN. PRAKTISCHE INFORMATIE VOOR VERPLEEGKUNDIGEN EN ARTSEN

Hoe werkt de zorg aan patiënten ?



Toelichting: Patiëntenzorg op de Covid- units

Als er zorg nodig is voor een patiënt op de Covid-units dan plaats U als verpleegkundige of arts een order 'Klinisch Consult Geestelijke Verzorging' of U belt met de meldkamer **19000**. In dat laatste geval wordt U doorverbonden met de dienstdoende geestelijk verzorger (GV). Ook de door U geplaatste orders komen bij de dienstdoende geestelijk verzorger terecht. Deze triert of de order door moet naar de collega van Medisch Maatschappelijk Werk (MMW) of de collega van Medische Psychologie (Med. Ps.) of dat men zelf het gesprek aangaat. Daar heeft U zelf geen omkijken naar.

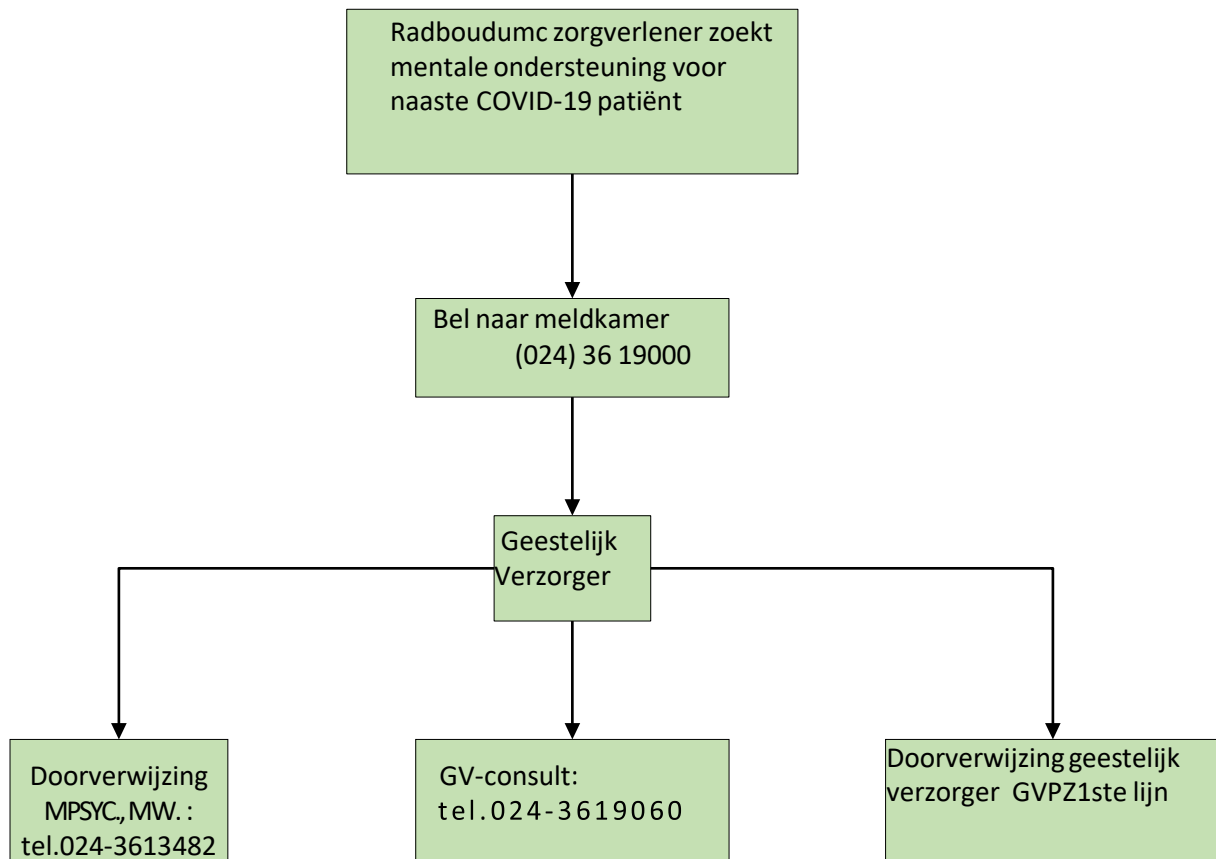
Zeven dagen per week (dus ook het weekend) wordt deze zorg aangeboden van 09.00 – 17.00 uur.

Na 17.00 uur en in de avond / nacht bieden wij alleen de zorg voor rituelen door de dienstdoende geestelijke verzorger of zijn wij beschikbaar voor zeer dringende gesprekken die echt geen uitstel dulden. Dit laatste moet echt tot een minimum worden beperkt omdat in deze uren de geestelijk verzorger er alleen voor staat. En deze moet het ook volhouden.

Als U een order heeft geplaatst zal de dienstdoende geestelijk verzorger of zijn collega van medisch maatschappelijk werk of medische psychologie altijd contact met U opnemen voor nader overleg. Als U 19000 belt bent U vanzelf al in gesprek. Samen met de dienstdoende GV kunt U beslissen hoe het contact met de patiënt tot stand zal komen. Er zijn drie mogelijkheden. U besluit samen met de dienstdoende collega wat wenselijk en wat mogelijk en veilig is.

1. Bellen. Er kan gebeld worden met de patiënt. De betrokken patiënt kan gebruik maken van zijn eigen telefoon. De telefoon waarmee de dienstdoende collega belt is anoniem en niet traceerbaar. U geeft dan het nummer van de telefoon van de patiënt door en hij wordt gebeld. Dit wordt dus alleen aangeboden tussen 09.00 en 17.00 uur (en na 17.00 uur uitsluitend voor een ritueel op afstand als dat fysiek niet mogelijk is of voor een zeer dringend gesprek).
2. Beeldbellen. Er kan ook gebruik gemaakt worden van beeldbellen. Voor beeldbellen zijn er Ipads beschikbaar gesteld op de Coronaunits. Die zijn op elke unit geleverd. Op de geleverde Ipads staat al een voorgeprogrammeerd skypeadres. Dat is het enige contact dat op de Ipad staat. Het adres is **mental support** . Als U op dit contact klikt komt u automatisch in contact met de dienstdoende GV. U kunt de Ipad dan aan de patiënt geven en dan kan het gesprek plaats vinden. Na afloop dient U zorg te dragen voor het reinigen / desinfecteren van de Ipad. Beeldbellen met de Medisch Psycholoog of de Medisch Maatschappelijk Werker is helaas niet mogelijk.
3. Face-to-face gesprek. De derde mogelijkheid is een fysiek bezoek van de dienstdoende GV of zijn collega van MMW of Med Ps. U kunt dan afspreken in het overleg met de dienstdoende hoe laat wij kunnen komen en op welke wijze dat veilig kan gebeuren.

Hoe werkt de zorg aan naasten ?



Toelichting: zorg voor naasten op de coronaunits

U wordt als verpleegkundige of arts zoveel mogelijk ontlast van de zorg aan naasten. Vaak zou U dat graag willen doen maar heeft U er geen tijd voor. Daarom kunt U als verpleegkundige of arts altijd de meldkamer bellen (19000) . U wordt dan doorgeschakeld naar de dienstdoende geestelijk verzorger zodat U wat informatie uit kunt wisselen over de betrokken patiënt. Het is immers fijn voor de naaste als men met de dienstdoende GV gaat bellen dat deze al iets weet. Naar aanleiding van het gesprek met U beslist de dienstdoende geestelijk verzorger of een gesprek met de medisch psycholoog of de medisch maatschappelijk werker het beste lijkt of dat de dienstdoende geestelijk verzorger het gesprek zelf aangaat.

Als de dienstdoende GV besluit dat hij zelf het gesprek zal voeren dan geeft hij U als verpleegkundige of arts een nummer dat U aan naasten kunt geven. U kunt dan aan de naaste zeggen dat U al even contact hebt gehad met de dienstdoende GV. Dat nummer is 024 36 19 060. De naaste belt vervolgens dit nummer en wordt dan automatisch doorgeschakeld naar de dienstdoende Geestelijk Verzorger.

Als het gesprek zal worden gedaan door een Medisch Psycholoog of door een Medisch Maatschappelijk Werker dan geeft de dienstdoende GV u het nummer van het secretariaat

van Med. Psy. en MMW aan de naaste. Dat nummer is 024 36 13 482. De naaste wordt dan via dat nummer doorgeschakeld naar de dienstdoende Medisch Psycholoog of Medisch Maatschappelijk Werker.

Deze zorg aan naasten wordt alleen op werkdagen aangeboden van 09.00 – 17.00. Op die manier houdt het team dat deze ondersteuning biedt het ook vol. Buiten deze tijden is dit nummer niet bereikbaar.