



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Val ik onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg?





# Val ik onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg?

Wilt u weten of u aan de vereisten van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) moet voldoen? Bekijk dan de onderstaande *zelftest* en raadpleeg de *uitzonderingenlijst*.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft deze voor u ontwikkeld, zodat u kunt nagaan of de verplichtingen uit de Wkkgz ook op uw zorgpraktijk/dienstverlening van toepassing zijn.

Houdt u er rekening mee dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) tot een ander oordeel kan komen dan uzelf. Dit komt doordat de *zelftest* op hoofdlijnen antwoord geeft op de vraag of u aan de wettelijke verplichtingen moet voldoen. De IGZ zal ook naar de specifieke omstandigheden van het geval kijken.

Nadat u op één van de vragen van de *zelftest* 'ja' heeft geantwoord, kunt u op de *uitzonderingenlijst* nagaan of een specifieke handeling mogelijk niet onder de Wkkgz valt. In dat geval hoeft u, voor deze specifieke handeling, niet aan de verplichtingen uit de Wkkgz te voldoen. De IGZ houdt geen toezicht op deze uitgezonderde handelingen.<sup>1</sup>

## Zelftest

Indien u een van de onderstaande vragen met een 'ja' kunt beantwoorden, dan gelden de verplichtingen uit de Wkkgz voor u. Indien u in loondienst werkt, is uw werkgever aanspreekbaar op het voldoen aan de verplichtingen uit de Wkkgz.

### a. Verleent u beroeps- of bedrijfsmatig zorg?

- Hiervan kan sprake zijn indien u bent ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Met in ieder geval één van de volgende vijf SBI-codes:
  - 47.73 (apotheken)
  - 47.74 (winkels in medische en orthopedische artikelen)
  - 86 (gezondheidszorg)
  - 87 (verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting)
  - 96.02 (schoonheidsverzorging)
- U kunt de SBI-code vinden op uw eigen bewijs van inschrijving bij het Handelsregister.

---

<sup>1</sup> Let op: U kunt met deze specifieke handelingen nog wel op grond van andere wetten onder het toezicht van de IGZ vallen. De IGZ houdt namelijk toezicht op 25 wetten in de zorg. Meer informatie hierover vindt u op: [http://igz.nl/onderwerpen/handhaving\\_en\\_toezicht/wetten/overzicht-wetten/](http://igz.nl/onderwerpen/handhaving_en_toezicht/wetten/overzicht-wetten/).

**b. Verricht u handelingen als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet langdurige zorg (Wlz)<sup>2</sup>?**

- Denk hierbij aan ziekenhuiszorg, huisartsen, verzorgingshuizen, aanbieders van wijkverpleging.
- Klik [hier](#) voor meer informatie over de Zvw.
- Klik [hier](#) voor meer informatie over de Wlz.

**c. Verleent u zorg die onder de Wet publieke gezondheid (Wpg) valt?**

- Denk hierbij aan Jeugdgezondheidszorg en het toedienen van vaccinaties.
- Klik [hier](#) voor meer informatie over de Wpg.

**d. Verricht u handelingen gericht op het opsporen van ziekten en risico-indicatoren daarvoor?**

- Onder meer het uitvoeren van bevolkingsonderzoek als bedoeld in de Wet op het bevolkingsonderzoek (Wbo) valt onder de Wkkgz.
- Zie ook punt d in de Uitzonderingenlijst.

**e. Bent u geregistreerd in het BIG register?**

- U bent BIG geregistreerd als u zorg verleent in het kader van de uitoefening van een beroep, zoals bedoeld in artikel 3, 34 of 36a van de Wet beroepen in de gezondheidszorg (Wet BIG).
- Klik [hier](#) voor meer informatie over het BIG register.

**f. Verricht u handelingen waarbij u richting uw cliënten een kans op genezing in het vooruitzicht stelt?**

- Denk hierbij aan complementaire of alternatieve geneeswijzen.

**g. Verricht u cosmetische handelingen?**

- Hierbij gaat het om alle cosmetische handelingen, uitgezonderd handelingen genoemd onder punt l van de uitzonderingenlijst.

**h. Lopen individuele cliënten een aanmerkelijke kans op schade ten gevolge van uw handelingen?**

- Denk aan lichamelijke of psychische schade ten gevolge van de behandeling.

---

<sup>2</sup> Let op: Ook als u deze handelingen verricht op basis van een PGB of een particuliere betaling.

## **i. Verricht u als arbodienst, bedrijfsarts, keuringsarts of verzekeringsarts handelingen op eigen verzoek van de cliënt?**

- Denk hierbij aan cliënten die een arbo-arts raadplegen of een medische keuring voor een rijbewijs laten verrichten.
- Let op: indien u handelingen verricht in opdracht van anderen dan de cliënt (bijvoorbeeld keuringen van cliënten, uitgevoerd in opdracht van het UWV of een particuliere verzekeraar) dan zijn uitsluitend de artikelen over kwaliteit uit de Wkkgz van toepassing (artikelen 1-12 en vanaf 24).

# Uitzonderingenlijst

U hoeft niet aan de verplichtingen uit de Wkkgz te voldoen als:

## **U uitsluitend jeugdhulp verleent op basis van de Jeugdwet.**

- Let op: u dient dan wel aan de wettelijke vereisten op het gebied van kwaliteit en klachten uit de Jeugdwet te voldoen.

## **U uitsluitend maatschappelijke ondersteuning verleent op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015).**

- Let op: u dient dan wel aan de wettelijke vereisten op het gebied van kwaliteit en klachten uit de Wmo 2015 te voldoen.

## **U uitsluitend één of meerdere van de onderstaande handelingen verricht:<sup>3</sup>**

- a. Handelingen van re-integratiedeskundigen, arbeidsdeskundigen, jobcoaches en werkcoaches.
- b. Bemiddelen of coördineren, waarbij degene die bemiddelt of coördineert zelf geen zorg verleent of doet verlenen.
- c. Het slechts bijeenbrengen van zorgaanbieder en zorgverlener door een uitzendbureau.
- d. Coördineren van bevolkingsonderzoek of coördineren van preventieve geneeskunde (zoals vaccineren).

---

<sup>3</sup> Met 'uitsluitend' wordt hier bedoeld dat het enkel om de specifieke handeling onder a tot en met v gaat. Verricht u daarnaast nog andere handelingen bij cliënten, dan kan de Wkkgz alsnog op u van toepassing zijn. U dient voor die handelingen ook de zelftest te doen of de uitzonderingenlijst te raadplegen.

- e. Handelingen van vrijwilligers in de zorg (die niet beroepsmatig of in opdracht van een zorgaanbieder zorg verlenen).
- f. Doventolken.
- g. Het verstrekken van zelfzorggeneesmiddelen door drogisten, als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdelen t en u, van de Geneesmiddelenwet.
- h. Hulpmiddelenzorg als omschreven in artikel 2.9 van het Besluit zorgverzekering. In artikel 2.6 van de Regeling zorgverzekering zijn alle aangewezen hulpmiddelen en verbandmiddelen opgenomen. Op grond hiervan zijn onder meer uitgezonderd:
  - Het verstrekken van eenvoudige verbruiksartikelen zoals verbandmiddelen en incontinentiemateriaal.
  - Het aanmeten en verstrekken van brillen, contactlenzen en hoortoestellen; het verrichten van oog- en oormetingen voorafgaand aan het aanmeten van brillen, contactlenzen en hoortoestellen.
  - Het aanmeten en verstrekken van orthopedische hulpmiddelen, orthopedische schoenen, pro- en orthesen ofwel therapeutische elastische kousen.
- i. Vervoer als omschreven in de artikelen 2.5, eerste lid, onder e en f, 2.14 en 2.15 van het Besluit zorgverzekering.
- j. Het aanbrenge van tatoeages (het weglaseren van tatoeages valt wel onder de Wkkgz).
- k. Pedicurebehandelingen, voor zover er geen sprake is van een medische pedicurebehandeling.
- l. Handelingen van schoonheidsspecialisten en visagisten, voor zover zij de huid reinigen en (niet permanente) make-up of huidverzorgende crèmes aanbrenge. Dit voor zover de middelen die gebruikt worden geen kans op schade voor de gezondheid van de cliënt met zich kunnen brengen.
- m. Het knippen en verzorgen van haar in kapsalons.
- n. Uitoefenen van het beroep van predikant.
- o. Uitoefenen van het beroep van fitnesstrainer.
- p. Opvoedingsadvies dat wordt aangeboden door personen of organisaties die zich niet als zorgverlener presenteren en niet als zodanig beroeps- of bedrijfsmatig werken.

- q. Coaching die wordt aangeboden door personen of organisaties die zich niet als zorgverlener presenteren en niet als zodanig beroeps- of bedrijfsmatig werken.
- r. Het geven van yoga lessen (alle vormen van yoga).
- s. Mindfulness cursussen die worden aangeboden door personen of organisaties die zich niet als zorgverlener presenteren en niet als zodanig beroeps- of bedrijfsmatig werken.
- t. Handelingen van vrijwilligers in Bijna Thuis Huizen palliatieve zorg, voor zover er door hen niet beroepsmatig zorg wordt verleend. Voor de zorg die in Bijna Thuis Huizen wordt verleend door beroepsmatig werkende zorgverleners zijn de daarvoor verantwoordelijke zorgaanbieders aanspreekbaar op het voldoen aan de Wkkgz.
- u. Losmaken van spieren door een (sport)masseur, het geven van ontspanningsmassages en de gebruikelijk door sportmassieurs/sportverzorgers uitgevoerde handelingen, gericht op blessurepreventie. Onder 'losmaken van spieren' vallen zowel sederende als stimulerende massages en blessurepreventie. Handelingen die verder gaan dan sederende en stimulerende massages en blessurepreventie, zoals behandelingen gericht op genezing of handelingen ten gevolge waarvan individuele cliënten een aanmerkelijke kans op schade lopen, vallen niet onder de uitzonderingen op de Wkkgz. Deze handelingen vallen, op grond van onderdeel "f en h" van de zelftest, wel onder de Wkkgz. Sportadvies en sportopvoedingsadvies valt niet onder de Wkkgz. Indien EHBO wordt uitgevoerd door een beroepsmatig werkende sportmasseur, dan valt dit formeel wel onder de Wkkgz. EHBO uitgevoerd door vrijwilligers niet, voor zover deze vrijwilligers niet beroepsmatig zorg verlenen.
- v. Het geven van advies, niet in het kader van een behandeling gericht op genezing, door gewichtsconsulenten over voeding en het effect dat voeding op het gewicht van hun cliënten heeft. Voedingsadviezen, in het kader van een behandeling gericht op genezing, vallen wel onder de Wkkgz.

**Let op:** de bovenstaande handelingen (a tot en met v) vallen niet onder de verplichtingen van de Wkkgz, tenzij deze handelingen een onderdeel zijn van zorg die wordt verleend op basis van de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg. Bijvoorbeeld als het gaat om pedicurebehandelingen in een verpleeghuis, oog- of oormetingen in een ziekenhuis of in de huisartsenpraktijk. In die gevallen zijn de zorgaanbieders op grond van de Wkkgz verantwoordelijk voor goede zorg, waaronder de goede toepassing van de hulpmiddelen. De leveranciers van deze hulpmiddelen blijven op grond van uitzondering h uitgezonderd van de Wkkgz.



## Tot slot

Mocht uit de zelftest blijken dat u niet onder de verplichtingen van de wet valt, dan staat het u vrij om alsnog aan de verplichtingen van de Wkkgz te voldoen. Door bijvoorbeeld bij een klacht van uw cliënt over de door u verleende dienst een goed gesprek hierover met uw cliënt te voeren. Zo verbetert ook u de kwaliteit van uw dienstverlening en de relatie met uw cliënten.

Indien u op basis van de zelftest tot de conclusie komt dat u onder de Wkkgz valt, dan betekent dit niet dat uw beroep automatisch als Wet BIG-beroep wordt erkend. Hiervoor gelden andere criteria. Deze criteria worden uiteengezet in de [beleidsreactie van de minister van VWS](#) op specifieke aanbevelingen uit de tweede evaluatie van de Wet BIG.

## Meer weten over de Wkkgz?

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wkkgz. Kijk op [www.kwaliteitenklachtenzorg.nl](http://www.kwaliteitenklachtenzorg.nl) voor meer informatie en wat deze wet voor u betekent.

**Dit is een uitgave van**  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Bezoekadres**  
Parnassusplein 5 | 2511 vx Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
Telefoon 070 340 79 11  
Telefax 070 340 78 34  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

augustus 2017