
Globe

Joost Verhoef

Iedere zorginstelling kent het: de accreditatie moet worden verkregen of vernieuwd, en daartoe wordt de instelling bezocht. In bepaalde lagen van de organisatie nemen de zenuwen toe. Zijn de protocollen op orde? En houdt iedereen zich eraan? Slingeren er geen verpakkingen in de medicijnkamer? Jongens, altijd handen wassen, en ringen en horloges af! Het NIAZ komt eraan!

Om aan te geven hoe belangrijk het is, wordt tijdens de lunch op placemats nog een laatste check gedaan. Wie de vragen goed heeft krijgt een mandarijn.

De geestelijke verzorging in het OLVG in Amsterdam is echt geen randverschijnsel, maar in NIAZ-dagen voelt het wel even zo. Ook al heeft een collega wel een gesprek met de NIAZ-bezoekers. Dan gaat het vooral over het ethische beleid in ons ziekenhuis. Ja, daar kan wel een schepje bovenop, daar is iedereen het over eens.

Dan laat hij nog even vallen dat de geestelijke verzorging zelf ook iets nieuws heeft opgezet in de afgelopen periode. Het heet GLOBE, kenniscentrum voor levensbeschouwing en cultuur. Het klinkt wellicht wat pretentius, maar de belangstelling is gewekt. Hoe het werkt? Het is een intranetwebsite. Daarop is niet alleen allerlei informatie over verschillende levensbeschouwingen en religies te vinden. Want ja, dat hebben meer instellingen. Maar naast deze algemene informatie is er een tweede onderdeel. Medewerkers uit ons zeer multiculturele ziekenhuis leggen daar aan hun collega's uit wat vanuit hun land of cultuur belangrijk is om te weten wanneer zich een patiënt meldt uit dat land of uit die cultuur. Hoe kijkt een Chinese patiënt aan tegen euthanasie? Hoe belangrijk is bezoek voor een Koerdische patiënt? Hoe gedraagt een patiënt uit Polen zich tegenover een arts? Wat vindt een Arubaan ervan als hij op één hoop wordt gegooid met Curaçaoënaars, of zelfs Surinamers? Vindt een Amsterdamse Italiaan het fijn om alleen op een kamer te liggen? Nee, dat vindt hij over het algemeen niet fijn.

Op al dit soort vragen kunnen medewerkers op GLOBE een antwoord vinden. En staat hun vraag er niet bij, dan zijn de geïnterviewden ook nog beschikbaar om een en ander toe te lichten.

Om de website warm te houden, plaatsen we regelmatig nieuwe verhalen. Daarnaast besteden we regelmatig aandacht aan bijzonderheden die in verschillende levensbeschouwingen spelen. Het afgelopen jaar waren dat de feesten. Het komende jaar wordt dat de omgang met eten.

Tot onze verrassing bleek dit initiatief indruk te hebben gemaakt op de dames en heren van het NIAZ. Zoveel zelfs dat ze het noemden bij hun voorlopige bevindingen. Het OLVG mocht elf complimenten in ontvangst nemen. De laatste van die elf was voor GLOBE.

Met terugwerkende kracht vonden we dat we wel een mandarijntje hadden verdiend.

Joost Verhoef

Geestelijk verzorger OLVG Amsterdam