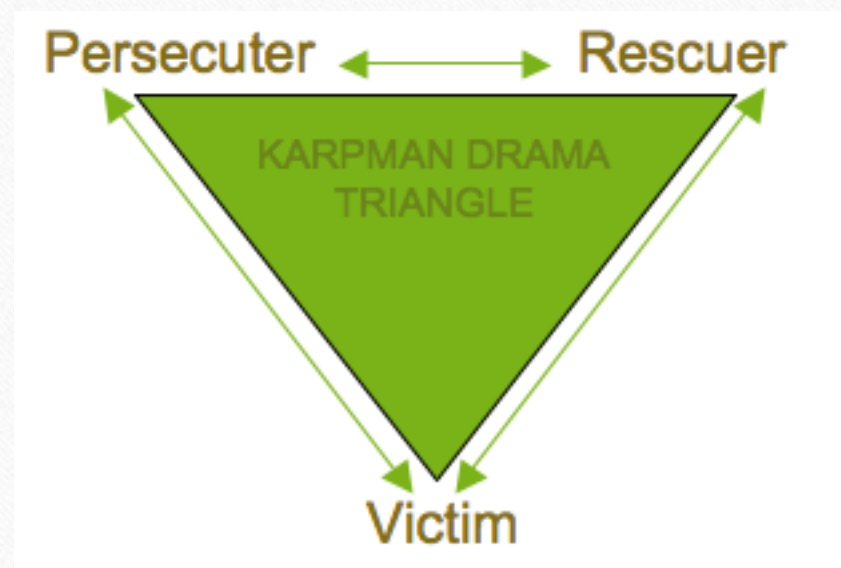


# Time to shine

## Zorgen voor verbinding

---

Enige straatjes





# WAARDEVOL: BEST MOGELIJKE SPIRITUELE ZORG

---

- Spiritual screening
- Spiritual assessment
- Spiritual history
- Diagnostiek en selectie
- Uitwerken vraag en aanbod (dringend in kader van vraag-gestuurde zorg)

**MAAR**

# 4 GROTE VRAGEN

---

- 1) wat doe je (taxonomie en evaluatie)
- 2) wat effect heeft het (resultaten)
- 3) wie heeft spiritueel lijden en hoe zorg je ervoor (screening en diagnostiek) en
- 4) hoe handel je (interventies)

# SCHRIJNEND TEKORT

---

- Aan onderzoek op meeste van de vragen
- Aan inbreng van deskundigheid GV in totaalzorg
- Zorg voor de spirituele dimensie wordt ingevuld door andere beroepen: verpleegkundigen, psychologen
- Vertalen in Engels



Wie zit voor mij?



# Geestelijk verzorgers

---

- Hoog opgeleide mensen
- Hoog gemotiveerd
- Experts in verbindingen maken – horizontaal en verticaal
- Experts in omgaan met onmacht
- Experts in omgaan met zinvragen en zinuitspraken
- Experts in crisisopvang
- Experts in rituelen

Kortom:

---

- Mensen die een **verschil** maken voor patiënten, naasten, collega's, beleid



**OUTCOMES**



# Probleem

---

- Te weinig onderzoek tot op heden naar het verschil dat we maken bij patiënten.
- Moeilijk grijpbare van de spirituele dimensie (pas in 2014 internationale consensus definitie spiritualiteit C. Puchalski)
- **WANTED: OUTCOME RESEARCH!**

George F. Handzo , Mark Cobb , Cheryl Holmes , Ewan Kelly & Shane Sinclair (2014) Outcomes for Professional Health Care Chaplaincy: An International Call to Action, Journal of Health Care Chaplaincy, 20:2, 43-53.

# GV

---

- Weten vanuit praktijk dat GV werkt (bv we weten dat empathisch luisteren mensen goed doet)
- Alleen kunnen ze het niet omzetten in de taal die vandaag gezien wordt als dé kennistaal: evidence-based
- Eerste stap: practice-based evidence – vertrekt en waardeert intuïtieve kennis van gv vanuit dagelijkse praktijk (bottom up): gaat effect van empathisch luisteren bevragen bij de mensen zelf



# VEELZEGGEND ONDERZOEK

---

- Lyndes KA, Fitchett G, Berlinger N, et al. A survey of chaplain's roles in pediatric palliative care: integral members of the team. *J Health Care Chaplain.* 2012; 18 74-93.
- Cadge W, Calle K, Dillinger J. What do chaplains contribute to large academic hospitals? The perspectives of pediatric physicians and chaplains. *J Relig Health.* 2011; 50: 300-312.

---

- PASTORES OVER HUN WERK

- We moeten op meer momenten opgeroepen worden en vroeger
- We zijn aanwezig, we luisteren, we zijn gericht op heelheid en heling (procestaal)

- PEDIATERS OVER HET WERK VAN PASTORES (resultaten taal)

- Verbeterde communicatie tussen artsen, team en patiënt/familie
- Opgemerkte en behandelde spirituele noden van team
- Verminderd spiritueel lijden bij pt en familie

Vraag pediaters: Kunnen pastores voldoende omgaan met religieuze diversiteit?

# George Fitchett

---

- Weg van onderzoek:
  - Case studies (boek Fitchett & Nolan 2015)
  - Stap 1a: Zicht krijgen op verschillen die we maken via case studies
  - Stap 1b: Ordenen van inzichten rond interventies en testen
  - Stap 2: Randomized Controlled/Clinical Trials
  - Stap 3: in de zorgpraktijk de interventies onderzoeken

“We need good case studies to provide detailed information about three things that are part of Stage 1A research:

- 1) descriptions of the patient (or family) to whom we provided care,
- 2) descriptions of the spiritual care that was provided, and
- 3) descriptions of the changes that occurred as a result of that spiritual care.”



# Onderzoeken die in het diepe springen

---

- The discipline for pastoral care giving- Arthur Lucas & Larry VandeCreek
  - Spirituele noden hangen samen met pathologie
  - Interventies variëren
  - Outcomes zijn hieraan gelinkt
- UCSF San Francisco: Spiritual AIM and the work of the chaplain: A model for assessing spiritual needs and outcomes in relationship

# Verbinding

---

- Onderzoek doen met andere zorgverleners
  - Verhoogde zichtbaarheid
  - Verhoogd inzicht
  - Verhoogde integratie

# Voorbeeld

---

- Arts: Tracy Balboni
- Pastor: Angelika Zollfrank
- Ziekenhuis: Dana Farber Cancer Institute, Boston
- Onderzoek: Spirituele zorg en medische resultaten bij het levenseinde
- Doel: Kijken welke invloed de bezoeken van de spiritueel zorgverlener hebben op de levenskwaliteit van terminale patiënten
- Kwalitatieve en kwantitatieve data verzamelen over aantal bezoeken spiritueel zorgverleners en de inhoud ervan en het effect dat ze hebben op de levenskwaliteit van oncologische pt, in het bijzonder bij het levenseinde.



# LOTHIAN PROM

---

- Regio in Schotland rond Edinburgh - NHS
- PROM= Patient Reported Outcome Measure
- Gevalideerd en Getest
- Snowden ea
- Veelbelovend: patiënten over resultaat gv

# LOTHIAN PROM

---

- Bevraging:
  - Demografische info
  - Likert-schaal 1-5: reeks van uitspraken onder 3 thema's
    - During my meeting with the chaplain I felt...
    - After meeting with the chaplain...
    - Statements that describe me now...
  - Ruimte voor bijkomende opmerkingen over hoe bijdrage van gv jou raakte

# Macro: Pleidooi voor lobbywerk

---

- Informele contacten
- Lezen wat zij lezen: Naar nieuwe zorg en zorgberoepen – de contouren
- Op zoek naar medestanders en stakeholders
- De kracht van verhalen
- De taal van cijfers
- Aanhaken