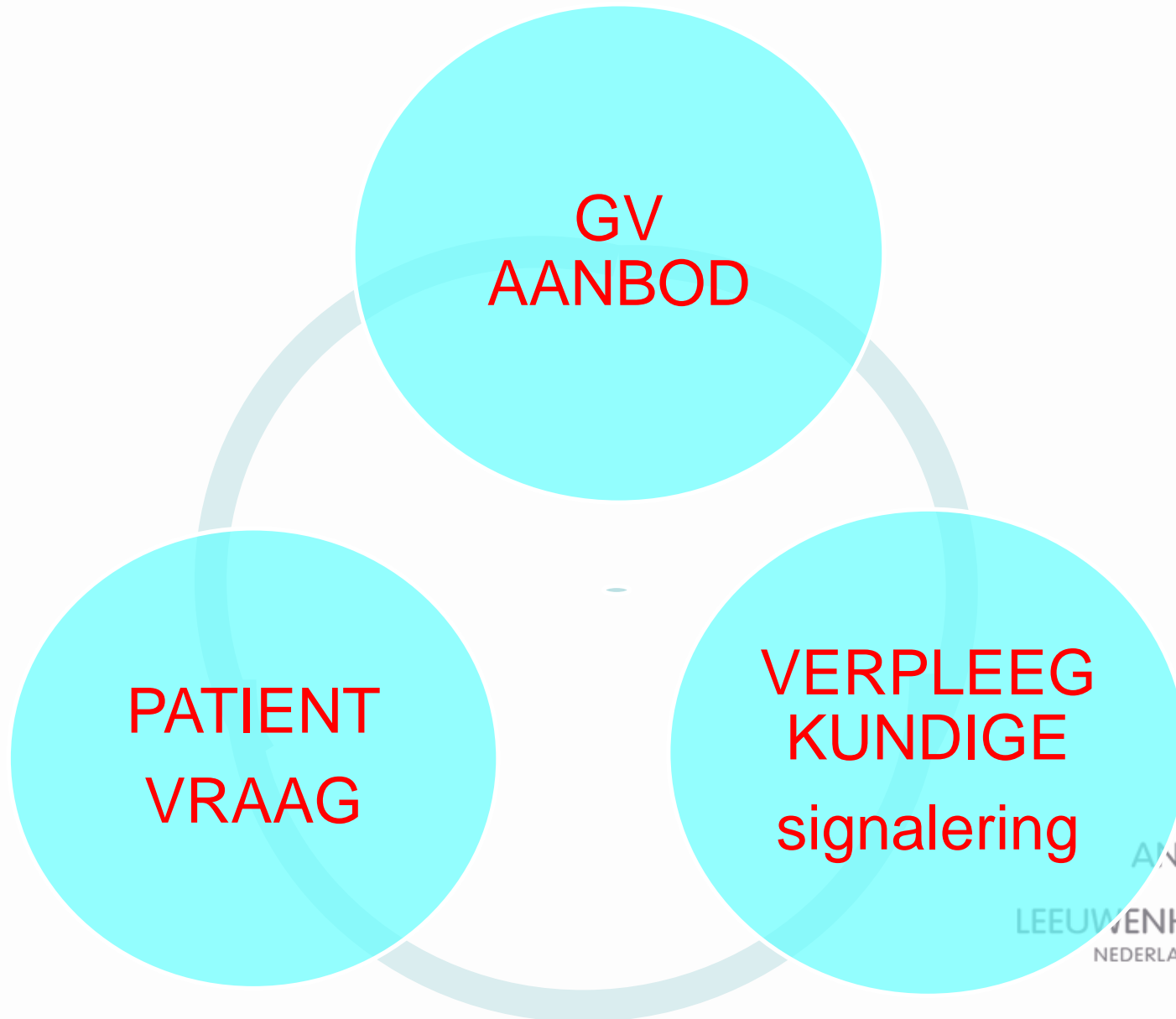


# PITCH

# Hoe bereikt het aanbod de vraag ?



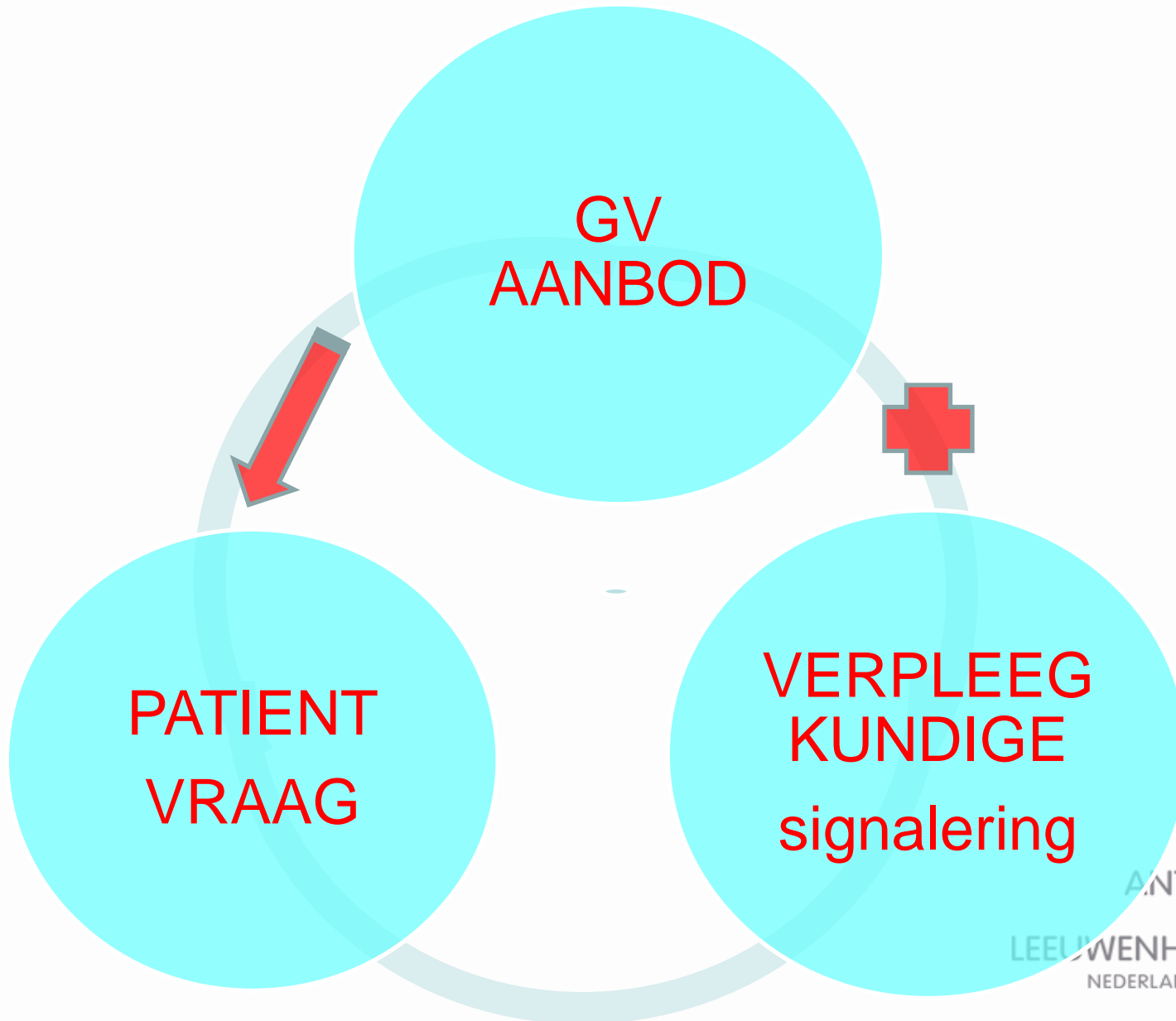
# Antoni van Leeuwenhoek

- Poli kliniek : 27000 Eerste Bezoeken + 1650 S.O. { 551 p wk / 110 per werkdag}
- Dagbehandeling : 30 bedden : 20.000 p jr { 384 p wk/ 76 per dag}
- Kliniek: 150 bedden
- Gemiddelde ligduur : 5,5 dag
- Formatie GV: 1,88 Fte
- Categorieel ziekenhuis : uitsluitend patiënten met kanker

*V e r b i n d i n g . . . ?*



*Als de vraag niet naar het aanbod komt.....*



# DOELEN

1

- Verlagen van de drempel tot geestelijke verzorging

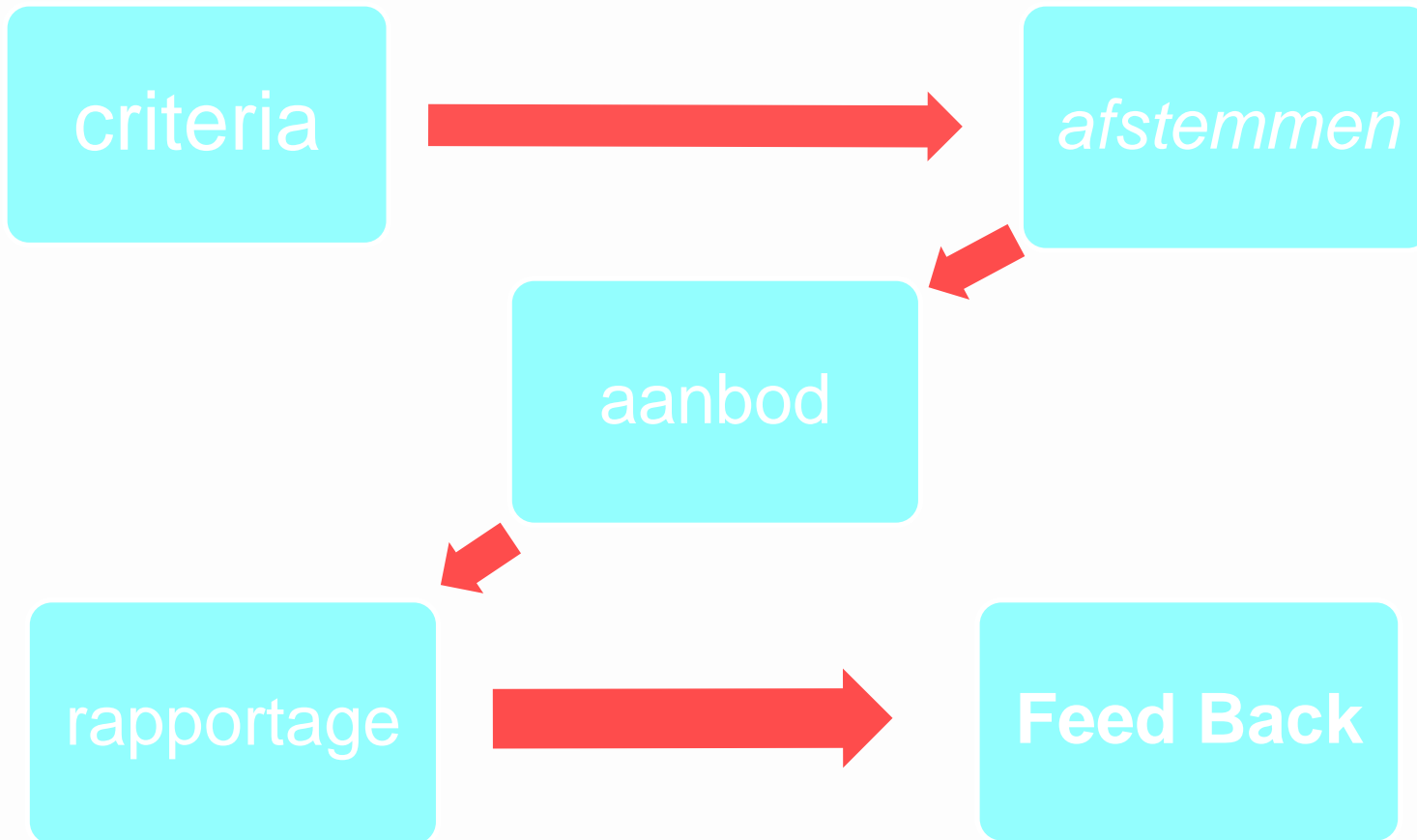
2

- Verbeteren van het multi-disciplinair samen werken

3

- Aanscherpen van observatie en signalering door verpleegkundigen

# De praktijk



# criteria

- Korte ziektegeschiedenis (< 4 weken)
- Lange opname (> 14 dagen)
- Complicaties
- Onduidelijk behandelbeleid (grens curatie – palliatie)
- Ethisch dilemma (stop behandeling, wijziging behandelcode, euthanasiewens)

*Omdat deze criteria mogelijk aanleiding kunnen geven tot zingevings-, religieuze of existentiële vragen of geestelijke nood.*

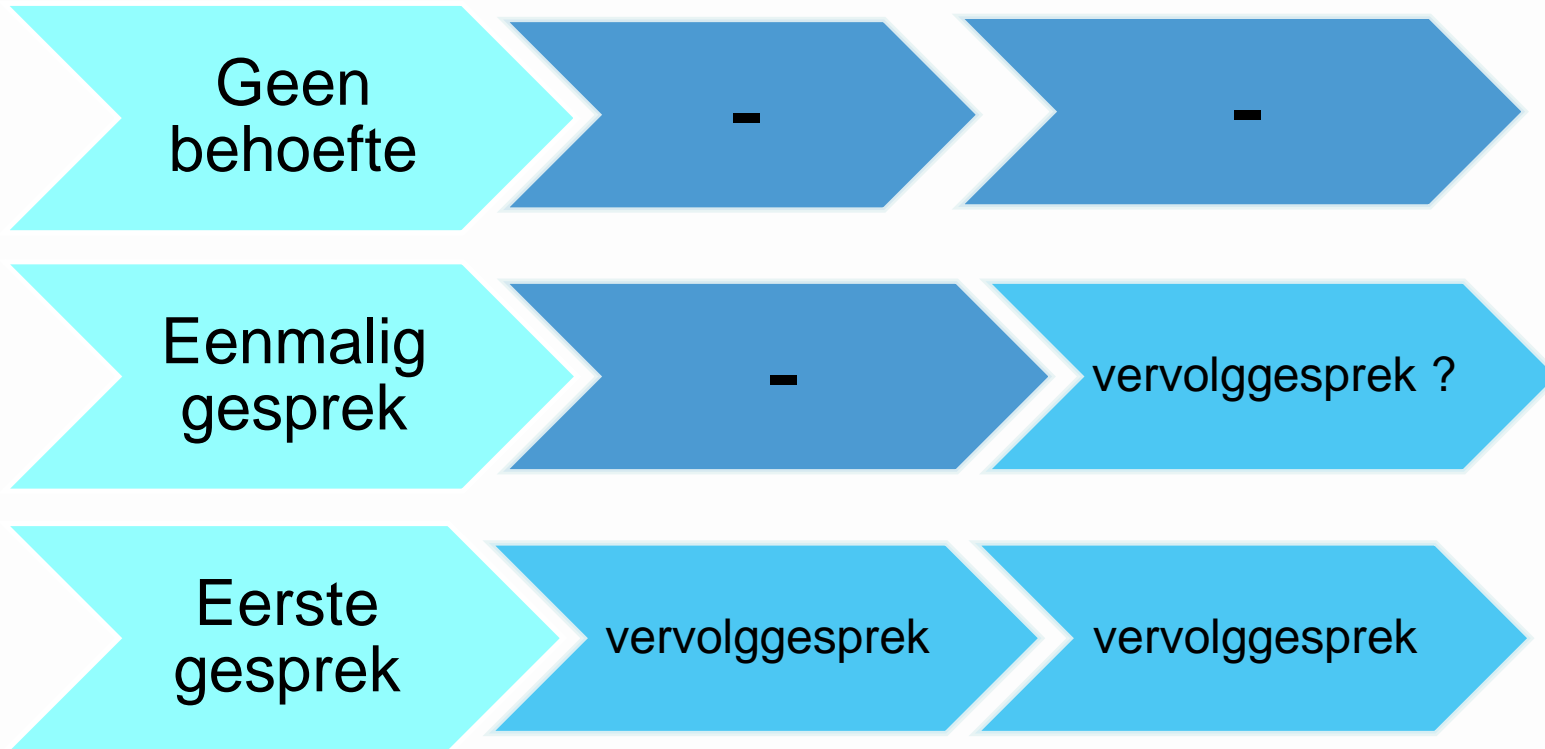


# rapporteren



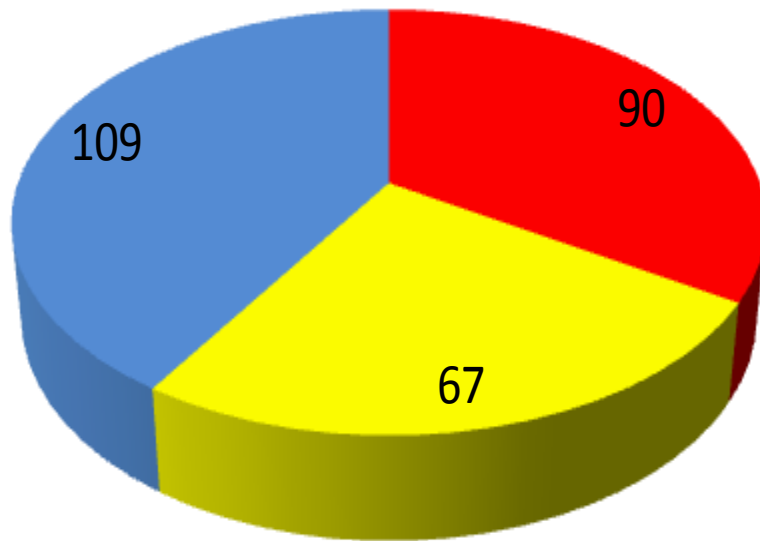
CATEGORIEEN	AARD VAN HET CONTACT
1. Geloof en spiritualiteit	Presentie Ondersteuning Geestelijke begeleiding Ambtelijk / ritueel
2. (Rel.) omgang met ziekte	
3. Levensloop en perspectief	
4. Zin en kwaliteit van leven	
5. Strijd hoop en aanvaarding	
6. Omgang met afscheid en levenseinde	
7. Geestelijke nood	
8. Ethische vragen e.a.	

# Rapportage



# Cijfers aanbod gericht over all

FEBRUARI 2014 – januari 2015 [ 12 maanden]



Benaderd 266

**Respon s 157 = 59 %**

**203 vervolg over ? patienten**

**Terugkoppeling HV 172**

- Eerste gesprek
- Eenmalig gesprek
- Geen behoefte

# V r u c h t e n



- Aanbod door patiënt gewaardeerd als zorg : “ u komt op het juiste moment”
- GV toegankelijker voor patiënt door face to face presentatie
- Meer aandacht voor ‘onzichtbare zinvragen’ en geestelijke nood.
- Aanbod door verpleegkundigen ervaren als aanvulling en ondersteuning in zorg
- Beter overleg met verpleegkundigen ; ‘Gaten in de zorg’ eerder in beeld
- Verbeterde en meer genuanceerde signalering bij verpleegkundigen
- Meer bekendheid met GV door evaluatie, cijfers en inhoud
- GV maakt deel uit van zorgproces