

Horen, zien en.... Schrijven in het Spaarne Ziekenhuis

Dubbele registratie

- 1) in een voor ieder *toegankelijk* deel, onder: 'paramedische zorg'
- 2) in een *afgeschermd* deel: 'DGV vertrouwelijk'

Feitelijk breid je 1) met vertrouwelijke gegevens uit tot 2)

Verwoord in 'gewone-mensen-taal'

Voorbeeld

Onderscheid

- 1) *algemene* waarneming, indruk, vraag, suggestie relevant voor andere zorgverleners
- 2) *concreet persoonlijk* verhaal (toegevoegd)

Wat noteer je

Voor 1) toegankelijk, *algemeen*:

- algemene indruk van stemming en geestelijke draagkracht
- coping
- netwerk, steungroep
- rol van levensbeschouwing
- ethische dilemma's
- vragen en suggesties voor andere zorgverleners

Voor 2) afgeschermd, *vertrouwelijk*: bovenstaande, uitgebreid met:

- samenvatting ziektebeloop
- concrete elementen uit levensverhaal

Waarde van registreren

1) Toegankelijke notities bevorderen:

- samenwerking
- zichtbaarheid

2) Aangeschermdes notities bevorderen:

- continuïteit van eigen contact (ook bij heropname)
- reflectie op ontmoeting (evt. tbv vervolg)

Privacy

Privacybescherming > bevoegdhedenmatrix:

- beperkte toegang tot notities van andere disciplines
- en alleen bij consultaanvraag

Beperking van integratie van gv in zorgproces

Wat doe je als bepaalde gevoelige informatie wel relevant lijkt om te delen, maar je hebt geen uitdrukkelijke toestemming van de patiënt?

Hoe wordt het gelezen?

Wisselend:

- beter wanneer zorgverleners gv in consult hebben gevraagd (dan ben je deel van het zorgproces);
- minder wanneer patiënt zelf om gv vraagt.

Mondeling contact en overleg over voortgang stimuleren het lezen.

Registreren kan mondeling overleg dus niet vervangen!