

Wie zijn wij

Toon Walravens

Ervaringsdeskundig Herstelcoach

&

Hanneke Geldhof

Beleidsadviseur De Woenselse Poort

&

Joan van Hemert

Vrijwilliger bij Cliëntenservicepunt DWP

Werkzaam bij forensisch centrum *De Woenselse Poort* van GGzE

Hoe houden we als kliniek de regie?

- Regels, politiek besluit,
procedures,
aanwijzing, aanschrijving,
circulaires, budgetten, projectgelden, verantwoording.
projectplannen, systemen, formulieren, kengetallen,
verantwoordingslijnen,

resultaatgesprekken, tabellen, agenda 's, roosters, schalen, taakomschrijvingen.....

OVERZICHT

Verdraaide organisaties

- *Eigen verantwoordelijkheid, gebroken diensten, zelfstandigheid, vrijwilligers, mantelzorgers, ketenpartners, ervaringsdeskundigheid, restmogelijkheden, wederkerigheid, budgetbeperkingen, schaarste aan personeel, opleidingen, gelijkwaardigheid, personeelsverloop, urenverantwoording, arbeidsverzuim, werkschema 's, zorgminuten, diagnose behandelcombinatie, AWBZ, WMO, verantwoording, ziektekostenverzekering, Justitie.....*

ZORGVULDIGE AANDACHT

Meer zelfredzaamheid en kwaliteit met minder geld

- Het uitsluiten van risico 's, vermijden van excessen, goede verzorging, rust en regelmaat, orde en reinheid, zoveel mogelijk uit de cliënten halen, keuzevrijheid bieden, eigen verantwoordelijkheid stimuleren, efficiënt en effectief, menswaardig bestaan, wederkerigheid, gelijkwaardig, familiecontacten, activeren, resocialiseren, dehospitaliseren, revitaliseren, socialiseren..... **LIEFDE**

Herstel ondersteunende zorg en de dienst geestelijke verzorging

- **Waarom is het zo belangrijk om als mens/cliënt/ervaringsdeskundige je verhaal compleet te hebben en te delen?**
 1. Door ons verhaal te delen en te vertellen claimen we ons verleden.
 2. Door ons verhaal te vertellen en door te luisteren naar verhalen van anderen zien we al onze ervaringen in een breder perspectief.
 3. Verhalen delen en vertellen verbindt ons met anderen en zijn/de omgeving.
 4. Het vertellen van ons eigen verhaal geeft een helend effect.
 5. Verhalen delen helpt ons nieuwe manieren te vinden en om te gaan met onze problemen.
 6. Door je verhaal op een juiste manier te vertellen worden we een rolmodel voor andere en voor onszelf.

Dus; wat voor nieuwe stappen hebben we gezet!!

- **Starten met een proeftuin november 2013**
- **Een nieuw en veranderd aanbod binnen dagbesteding, therapie en behandeling**
- **Door middel van workshops gegeven door verschillende disciplines en expertise**
- **Een ervaringsdeskundige i.o. (sociale studies HBO) heeft een stageplaats bij de DGV en word begeleid door een Geestelijk Verzorger**
- **Project Open Kapel, mede opgezet door ervaringsdeskundigen en DGV en de RvB GGzE**
- **Et-cetera**

Want waar draait het allemaal om: Aandacht - liefde - Zorg

- aandacht liefde zorg aandacht liefde zorg aandacht
liefde zorg aandacht liefde zorg aandacht liefde zorg
aandacht liefde zorg gelijkwaardigheid aandacht
liefde zorg aandacht liefde zorg aandacht liefde zorg
aandacht wederkerigheid liefde zorg aandacht
liefde zorg aandacht liefde zorg aandacht liefde zorg
aandacht liefde zorg aandacht liefde zorg aandacht
liefde zorg aandacht liefde zorg gelijkwaardigheid
aandacht liefde zorg aandacht liefde zorg aandacht
liefde zorg wederkerigheid.....

**ALS WE DOEN WAT WE ALTIJD DEDEN
DAN KRIJGEN WE WAT WE ALTIJD KREGEN.
DURF TE VERANDEREN, DURF TE GEVEN!!!**

**iedereen:
bedankt!!**

- **Toon Walravens & Hanneke Geldhof**

Joan van Hemert

Vrijwilliger bij Cliëntenservicepunt DWP