



Geestelijke verzorging - tijdschrijvend beroep per 1 januari 2018 **Ledenraadpleging van het werkveld psychiatrie van de VGVZ**

Werkveldraad psychiatrie VGVZ, 18 oktober 2017

Aanleiding

De aanleiding voor deze ledenraadpleging is het verzoek van de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) aan de instellingen om vanaf 1 januari 2018 ook ondersteunende beroepen in de GGZ tijd te laten registreren. Zoals je weet is geestelijke verzorging begin dit jaar een ondersteunend beroep geworden. De registratie geldt voor patiëntgebonden contacten. De bedoeling van de NZa is gegevens verzamelen voor een nieuw model van financiering van de zorg dat in 2020 van start kan gaan.

Ledenraadpleging

In de Ledenraadpleging van woensdag 18 oktober wordt de vraag van het NZa-besluit toegelicht. De achtergronden bij het besluit en de consequenties ervan worden besproken. Daarnaast biedt dit document suggesties over hoe om te gaan met deze nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Tot slot is er natuurlijk ruimte om vragen te stellen en is er tijd voor gesprek.

Bijlage

In de bijlage vind je achtergrondinformatie en suggesties bij dit onderwerp, opgesteld door een voorbereidingsgroep (Taco Bos, Jorien Schippers, Stefien Jansen, Marijn Gilhuis) en voorgedragen door de Werkveldraad (WVR) WVR. Deze notitie vormt het uitgangspunt voor de ledenraadpleging.

Programma

- 13.30 uur: Inloop
- 14.00 uur: Welkom door Lisa van Duijvenbouden, vz werkveldraad psychiatrie VGVZ
- 14.10 uur: Presentatie namens de projectgroep door Taco Bos: voorbereiding, bezoek NZa, toelichting op het stuk
- 14.30 uur: Informatieve vragen aan de projectgroep en de werkveldraad
- 15.00 uur: Pauze
- 15.15 uur: Bespreking
- 16.30 uur: Afronding door Lisa van Duijvenbouden

Praktische informatie

- Waar** Lange Nieuwstraat 119, 3512 PG Utrecht (vergaderzaal 4)
- Wanneer** 18 oktober 2017, 14.00-16.30 uur.
- Voor wie** Voor leden van het werkveld psychiatrie en andere geïnteresseerde VGVZ-leden
- Kosten** Geen



Aanmelden Uiterlijk 10 oktober door een mailtje te sturen naar m.gilhuis@parnassiagroep.nl

Parkeren kan alleen betaald en buiten het terrein van het WA Huis

Trein: treinstation Vaartsche Rijn heeft de kortste looproute naar het WA.

Bus: lijn 2 Museumkwartier

Geestelijke verzorging tijdschrijvend beroep per 1 januari 2018
Advies aan de leden van het werkveld psychiatrie van de VGVZ
Werkveldraad psychiatrie VGVZ, september 2017

Voorgeschiedenis

In 2015 deed de VGVZ een aanvraag aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) om geestelijke verzorging 'CONO'-beroep te laten worden; d.w.z. registreren en tijdschrijven. Daarop besloot de NZa om geestelijke verzorging weliswaar geen tijdschrijvend beroep te maken, maar wel per 1 januari 2017 op te schalen vanuit de categorie 'overige ondersteuning en producten' naar de categorie 'ondersteunend personeel'. Hiermee werd sterker dan in het verleden benadrukt, dat (hoofd-/regie-)behandelaren geestelijke verzorging kunnen inschakelen binnen de behandeling van een cliënt, ook in ambulante setting. Het ging dan met name om de eerste van de drie functies van geestelijke verzorging:

1. Begeleiding bij coping en zingeving
2. Bieden van een vrijplaats
3. Begeleiding bij eigen religie en spiritualiteit

De NZa stelde daarbij vast: 'De beroepsgroep levert in de intramurale én extramurale GGz een erkende bijdrage aan de behandeling van een substantieel deel van de GGz-patiënten op het vlak van coping en zingeving en draagt in die zin bij aan de kwaliteit en effectiviteit van zorg.'

Nieuw besluit

Voorjaar 2017 nam de NZa een nieuw besluit. Per 1 januari 2018 worden alle ondersteunende beroepen tijdschrijvende beroepen. Dit betreft ook geestelijke verzorging. Een ander voorbeeld zijn de psychologisch onderzoekers. Het tijdschrijven betekent (nog) niet declareren. De ondersteunende beroepen die gaan tijdschrijven worden dus (nog) geen declarabele beroepen. Doel van de NZa is het opzetten van een nieuwe productstructuur per 2020. Het tijdschrijven van alle in de GGz werkzame beroepen zal voorinformatie leveren voor de nieuw op te zetten systematiek.

Consequenties voor geestelijke verzorging

Wat zijn de consequenties van dit besluit voor onze beroepsgroep? Jorien Schippers (beleidsmedewerker VGVZ), Stefien Jansen, Marijn Gilhuis en Taco Bos (alle drie vanuit het werkveld psychiatrie), hebben zich hierop beraden. In augustus voerden enkelen van hen een gesprek met de NZa. Helder werd in elk geval:

- Voor geestelijk verzorgers is het tijdschrijven een nieuw fenomeen.
- Het biedt enerzijds kansen, bijvoorbeeld om meer inzichtelijk te maken wat wij doen en zichtbaarder te zijn als beroep in de zorg.
- Het biedt anderzijds risico's, bijvoorbeeld dat het zich tegen de eigen aard van ons beroep zou kunnen keren of andere taken en werkzaamheden 'onzichtbaarder' zou maken.
- Beroepsethisch zien wij er geen bezwaren tegen, mits de cliënt toestemt.
- Het betreft volgens de NZa alleen die contacten, die bijdragen aan de behandeling binnen een DBC (GGz) of DBBC (forensisch). De NZa deelt ons in bij de Agogische Beroepen.
- Zowel individuele contacten als groepswork kunnen worden tijdgeschreven.
- Het tijdschrijven betreft dataverzameling van aantal en duur. Het gaat de NZa dus om urenregistratie, niet om inhoudelijke registratie.
- De tijd die een geestelijk verzorger besteedt aan werk dat niet direct te herleiden is tot een geopend DBC hoeft niet geadministreerd te worden. Te denken valt dan aan moreel beraad, het voorbereiden van vieringen etc.
- Meer over de regels met betrekking tot uren registratie (bijvoorbeeld van groepswork): https://www.nza.nl/regelgeving/nadere-regels/NR_REG_1803_Gespecialiseerde_ggz
- Op welke wijze de geestelijk verzorger de DBC-uren administreert, in een bepaald format of in een EPD, bepaalt de instelling waar de geestelijk verzorger werkzaam is.

- Het lijkt onwaarschijnlijk dat instellingen geestelijk verzorgers een productienorm opleggen; dit zou ook niet passen bij het cliëntenrecht op geestelijke verzorging volgens de WKKGZ.
- Het tijdschrijven door geestelijk verzorgers beïnvloedt de positie van geestelijke verzorging in het toekomstig zorgstelsel.
-

Wat betekent dit voor jou als geestelijk verzorger?

De NZa heeft de zorgaanbieders al op de hoogte gesteld van haar besluit. De verantwoordelijkheid om het tijdschrijven te implementeren ligt bij de instelling waarvoor je werkt. Als werkveldraad vinden wij het raadzaam dat iedere geestelijk verzorger proactief meedenkt over het tijdschrijven:

- Op welke wijze zal het tijdschrijven vorm krijgen?
 - Bedenk zo nodig in overleg met je leidinggevende wie binnen je instelling hierover mee moet denken: waarschijnlijk een controller, ICT-medewerker of beleidsmedewerker met verstand van wet- en regelgeving en/of medewerker zorgadministratie. Zij zullen zich er reeds van bewust zijn dat zij voor 1 januari 2018 een format voor tijdregistratie moeten maken voor alle ondersteunende beroepen, niet alleen voor geestelijk verzorgers. Daarnaast kan het raadzaam zijn met de Geneesheer Directeur te spreken.
 - Bespreek met je leidinggevende hoe breed je wilt registreren. Als je toch gaat registreren, kan dit een kans zijn om ook over contacten met WLZ cliënten transparantie te verschaffen. Bovendien weet je als geestelijk verzorger niet altijd wie een DBC-cliënt en wie een WLZ cliënt is. Je kunt met de controller of ICT van je instelling afspreken dat zij zorgen dat jouw data vanzelf op de juiste wijze geregistreerd worden, zodat jij geen zorgen over dit onderscheid hoeft te hebben.
 - Thema's waarover de Geneesheer Directeur wellicht wil of moet meedenken zijn:
 - privacy-regelgeving i.v.m. mogelijke toegang tot (een deel van het) EPD;
 - onderscheid tussen tijdschrijvend (behandelondersteunend) en niet tijdschrijvend werk: wie heeft hier de eindverantwoordelijkheid voor en hoe vindt evt. afstemming plaats tussen geestelijk verzorger en behandelaar?
 - hoe noodzakelijk is het inhoudelijk onderscheid te maken tussen begeleiding bij coping en zingeving / bieden van een vrijplaats / begeleiding bij eigen religie en spiritualiteit?
 - Streef in je overleg naar een passende en handzame vorm van tijdschrijven, zowel voor individuele als groepscontacten, met minimale tijd nodig voor afstemmingsoverleg en administratie.
 - Passende codes voor geestelijke verzorging lijken:
 - 4.2.1. ondersteunende begeleiding individueel,
 - 4.2.2. ondersteunende begeleiding in groep,
 - evt. 7.5 verslaglegging algemeen.
- Wees bij dit overleg helder over de eigenheid van je beroep
 - dat je zowel werkt met DBC-cliënten als WLZ-cliënten.
 - dat je zowel klinisch als ambulante werkt (of zou kunnen werken).
 - de drie functies van je beroep, namelijk begeleiding bij coping en zingeving; bieden van een vrijplaats; en begeleiding bij eigen religie en spiritualiteit.
 - het belang dat je alle drie de functies onbelemmerd kunt uitoefenen, waarbij in elk geval de eerste functie onder het DBC tijdschrijven valt en de tweede en derde functie vanuit de WKKGZ een cliëntenrecht in de 24-uurszorg zijn.
 - dat een productienorm niet bij je vak past.
- Wanneer je vanaf 1 januari 2018 gaat tijdschrijven:
 - vraag om een heldere werkinstructie voor je begint.
 - houd jezelf en je collega's scherp; het zal discipline vergen en gewenning.
 - probeer zo ruim mogelijk tijd te schrijven; van belang voor de toekomst v.h. beroep.

- bedenk of je het tijdschrijven aan wilt grijpen als kans om ook over je overige werkzaamheden verantwoording af te leggen. In dat geval zou je een format kunnen afspreken om te registreren:
 - i. activiteiten op meso- en macroniveau (zoals moreel beraad, klinische lessen, beleidsondersteuning, ondersteuning medewerkers, begeleiding vrijwilligers)
 - ii. vieringen en uitvaarten
 - iii. administratie en overleg (overigens mag je bij het tijdschrijven wel cliëntgebonden administratie en cliëntgebonden overleg meetellen, dus dat is al gedekt; dit betreft anderssoortig overleg en administratie)
 - iv. overig

Wat betekent dit voor de beroepsgroep?

- In ons land zijn enkele pilots van start gegaan om het gebruik van de nieuwe zorgclusters te onderzoeken en verder te ontwikkelen. Wij hebben de NZa gevraagd naar mogelijkheden om als beroepsgroep nauwer bij deze pilots betrokken te zijn.
- De NZa benadrukte het belang van zorgstandaarden, onder meer van het NKO (Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz). Wanneer geestelijk verzorging ten behoeve van cliënten hierin genoemd staat wordt ons vak en ons aanbod zichtbaar en daardoor gemakkelijker inroepbaar voor behandelaars. De werkveldraad zal verdere mogelijkheden onderzoeken.