

Back to the future?

#### **Verslag Presentatie nr.4: Werken met vrijwilligers?**

Door Ren Lantman, stafid COiL. [www.ontmoetinginlevensvragen.nl](http://www.ontmoetinginlevensvragen.nl)

Het Centrum Ontmoeting in Levensvragen te Nijmegen leidt vanaf 2005 vrijwilligers op om met mensen te praten over hun levensvragen.

Cees Scheffers is in 2003 begonnen, toen patiënten, opgenomen in het ziekenhuis (longcentrum) Dekkerswald, vroegen of ze ook thuis nog bezoek konden krijgen van de dienst geestelijke verzorging. Hij besloot hiervoor een aparte stichting op te richten, die levensbeschouwelijk neutraal moest zijn, en die de ontmoeting rond levensvragen tot doel had. Enkele zorginstellingen wilden wel participeren; ook de gemeente Nijmegen subsidieerde de stichting. Op dit moment echter trekken de zorginstellingen zich terug en zouden de welzijnsinstellingen moeten meedoen. De financiën zijn voor secretariële ondersteuning, de coördinator en voor de training van vrijwilligers. Nicolette Hijweege wordt de nieuwe coördinator.

De werving van vrijwilligers is geen probleem. Er zijn genoeg aanmeldingen. Na een intakegesprek, waarin gekeken wordt naar motivatie, tijd, geduld en eigen (rouw)problematiek, volgt een starttraining. Deze is gericht op open en zonder oordeel luisteren (Rogeriaans), op zingeving en levensvragen, op gespreksvaardigheden en op de eigen innerlijke ruimte. Na de starttraining zijn er 4 terugkombijeenkomsten (intervisie) per jaar. Er zijn totaal 170 vrijwilligers getraind, waarvan momenteel 60 actief, die samen 280 ouderen bezoeken. Inmiddels zijn er in het land 22 initiatieven om ook tot zo'n stichting te komen.

De aanmelding van cliënten loopt via huisartsen, RIBW etc. De coördinator gaat bij iedereen op bezoek voor een kennismaking. Daarna zoekt hij bij de cliënt een vrijwilliger. Na tien gesprekken wordt gekeken of het contact kan worden afgesloten. Dat geeft soms wat problemen.

Veel cliënten blijken al heel wat hulpverleners te hebben gehad; momenteel zijn er verkenningen of er 'specialistische' vrijwilligers moeten worden gezocht en opgeleid voor bezoek aan moeilijke mensen, die vaak te kampen hebben (gehad) met een psychiatrische stoornis.

Is dit een begaanbare weg om geestelijke verzorging te organiseren voor ambulante cliënten? Ren Lantman is een enthousiast verteller en pleitbezorger. Helaas komen we wegens tijdgebrek niet meer toe aan een discussie. Maar hij zet ons wel aan het denken: het gaat tenslotte om het voortbestaan van ons beroep, maar om geestelijke zorg voor mensen die dat nodig hebben.

Verwijzingen:

- Tromp, T. (2011). Het verleden als uitdaging. Een onderzoek naar de effecten van life review op de constructie van zin in levensverhalen van ouderen. Boekencentrum Academic. Proefschrift Theologische Universiteit Kampen. Uit het onderzoek blijkt dat mensen door de gesprekken meer overzicht en meer grip op hun leven krijgen. Na zes maanden is er daardoor ook meer acceptatie, meer vrede.
- Expertisenetwerk levensvragen en ouderen [www.netwerklevensvragen.nl](http://www.netwerklevensvragen.nl)
- Vilans [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl) ; Movisie

Emmanuel Gerritsen