

presentie

gesprek

verheldering vraag/nieuwe vraag

ordening

verhaal kunnen doen

nuancering/ander perspectief/refram

nieuw inzicht

voornemen/plan/andere houding

nieuw gedrag

verbondenheid (met jezelf, de ander, natuur, transcendente werkelijkheid)

ritueel

gebed

meditatie

# Wie schrijft die blijft

Studiedag over rapportage en registratie door geestelijk verzorgers in een EPD

**30 mei 2023**

*De Observant Amersfoort*



Vereniging van  
Geestelijk VerZorgers



Shiharu Shiota – Infinity lines (2017)

Foto: Flickr

# Uitgangspunten Werkgroep EPD

- Bijdragen aan de ontwikkeling van een wijze van rapporteren en registreren die vanuit een holistisch perspectief recht doet aan het verhaal en de eigenheid van de cliënt, bewoner of patiënt.
- Bijdragen aan een grotere professionele zichtbaarheid en transparantie van het werk van geestelijk verzorgers. Laten zien wat je doet, hoe, waarom, voor wie en in welke context. Ook recht doen aan de juridische kaders (vertrouwelijkheid, AVG).
- Het bereiken van een grotere consensus over doel en inhoud van rapportage zowel op praktisch als wetenschappelijk niveau.
- Invloed uitoefenen op de wijze waarop EPD's worden ingericht (bij de softwaremakers).
- Vanuit wetenschappelijk oogpunt: het kunnen vergelijken van uitkomsten en resultaten (welke thema's komen bijvoorbeeld vaak aan bod in gesprekken).

# Ontwikkelingen en resultaten

- Met de werkgroep is er een structureel platform gekomen dat kennis en informatie verzamelt, ontwikkelt en deelt.
- Er is een grotere integratie tot stand gekomen tussen wetenschappelijke ontwikkelingen t.a.v. rapportage en de praktijk van geestelijk verzorgers.
- Geestelijk verzorgers weten ons en elkaar steeds vaker te vinden als er vragen zijn over de werking van EPD's en hoe te rapporteren.
- We hebben concrete invloed op de wijze waarop EPD's worden ingericht o.a. door deelname aan de contentgebruikersgroep van softwareontwikkelaar Chipsoft.

• Onderwerp	<input checked="" type="checkbox"/> existentiële ervaringen <input checked="" type="checkbox"/> zingeving en inspiratiebronnen <input checked="" type="checkbox"/> waarden, levensdoelen en verantwoordelijkheden	<input checked="" type="checkbox"/> verbondenheid <input checked="" type="checkbox"/> hoop, moed en groei	
◦ Existentiële ervaringen	<input type="checkbox"/> ziekte/lijden <input type="checkbox"/> afhankelijkheid/autonomie <input type="checkbox"/> eenzaamheid/isolatie	<input type="checkbox"/> angst <input type="checkbox"/> levenseinde <input type="checkbox"/> verlies/rouw	<input type="checkbox"/> ingrijpende levensgebeurtenissen
◦ Zingeving en inspiratiebronnen	<input type="checkbox"/> geloof- of levensovertuiging	<input type="checkbox"/> zingeving	<input type="checkbox"/> krachtbronnen
◦ Waarden, levensdoelen en verantwoordelijkheden	<input type="checkbox"/> identiteit/rollen/schaamte <input type="checkbox"/> morele vraag/moreel dilemma/schuld <input type="checkbox"/> waarden	<input type="checkbox"/> keuzes/levensdoel <input type="checkbox"/> levensverhaal	
◦ Verbondenheid	<input type="checkbox"/> relaties	<input type="checkbox"/> (geloof)gemeenschap	<input type="checkbox"/> sociaal netwerk/sociaal verband
◦ Hoop, moed en groei	<input type="checkbox"/> hoop/moed <input type="checkbox"/> toekomst	<input type="checkbox"/> vertrouwen <input type="checkbox"/> spiritueel welbevinden	
◦ Toelichting	<input type="text"/>		
◦ Werkwijze	<input type="checkbox"/> presentie <input type="checkbox"/> gesprek <input type="checkbox"/> ritueel	<input type="checkbox"/> gebed <input type="checkbox"/> ziekenzegen <input type="checkbox"/> meditatie	<input type="checkbox"/> anders
◦ Beoogde doelen/resultaten	<input type="checkbox"/> verheldering vraag/nieuwe vraag <input type="checkbox"/> ordening <input type="checkbox"/> verhaal kunnen doen <input type="checkbox"/> nuancering/ander perspectief/reframing <input type="checkbox"/> nieuw inzicht	<input type="checkbox"/> voornemen/plan/andere houding <input type="checkbox"/> nieuw gedrag <input type="checkbox"/> verbondenheid (met jezelf, de ander, natuur, transcendente werkelijkheid) <input type="checkbox"/> zingeving <input type="checkbox"/> betekenisgeving	
◦ Contact	<input type="radio"/> kantooruren <input type="radio"/> avond/nacht <input type="radio"/> weekend		
◦ Duur contact	<input type="radio"/> 0-15 <input type="radio"/> 15-30 <input type="radio"/> 30-60 <input type="radio"/> >60		
◦ Type contact	<input type="radio"/> kennismaking <input type="radio"/> eerste contact <input type="radio"/> vervolcontact	<input type="radio"/> groepsgesprek <input type="radio"/> overleg <input type="radio"/> afrondingscontact	<input type="radio"/> screening ouderen <input type="radio"/> contact andere zorgverleners <input type="radio"/> anders
◦ Contact met	<input type="checkbox"/> patiënt <input type="checkbox"/> naasten <input type="checkbox"/> medewerker <input type="checkbox"/> overig		
◦ Vervolgafspraak	<input type="text"/>		
◦ Toelichting	<input type="text"/>		

Rapportageformulier in Chipsoft HiX. Het wordt inmiddels in veel ziekenhuizen gebruikt en sommige instellingen in de verpleeghuissector en revalidatie.



Reden van afronding

Op verzoek van de cliënt

Toelichting op reden van afronding

Was er sprake van

- Aandacht
- Begeleiding
- Crisis

Welke belangrijkste thema's zijn besproken tijdens de gesprekken?

- Afhankelijkheid/ autonomie
- Anders
- Angst
- Eenzaamheid
- Geloof en levensovertuiging
- Hoop en moed en groei
- Ingrijpende levensgebeurtenis
- Omgaan met het levenseinde
- Omgaan met ziekte en lijden
- Relaties en sociale verbanden
- Verlies en rouw
- Waarden en morele en/of ethische vragen
- Zingeving en krachtbronnen

Rapportage en registratie formulier GV Thuis dat door sommige Centra voor levensvragen wordt gebruikt (deze is van Questio).

# Wat gaan we doen?

10.15 uur - Hans Evers (geestelijk verzorger LUMC)

*Over de aanloop en de geschiedenis van rapportage door geestelijk verzorgers.*

10.45 uur - Léon Haszing (functionaris voor gegevensbescherming Radboudumc).

Over AVG, vertrouwelijkheid en rapportage in een zorgomgeving.

11.30 uur - Pauze

11.45 uur - Hans Evers – peiling deelnemers via de Mentimeter (online) met ondersteuning van Rashwan Bafati.

12.30 – 13.30 uur – Lunch

*Wifi code Observant:*

# Wat gaan we doen?

13.30 uur - Wim Smeets (emeritus-geestelijk verzorger Radboudumc)

*Over internationaal onderzoek naar GV en rapportage. Het white paper: een voorstel voor rapportage.*

14.00 uur - Rob Vos - Uitleg groepen verdeling zalen en wisseling. Korte plaspauze.

14.15 uur – In vier groepen uiteen. Gesprek en toepassing van het voorstel voor rapportage uit het White paper.

15.15 uur – Plenair Leicesterzaal. Hans Evers – peiling deelnemers via de Mentimeter

15.45 uur – Rob Vos – Afsluiting

16.00 - Borrel

*Wifi code Observant:*



presentie

gesprek

verheldering vraag/nieuwe vraag

ordening

verhaal kunnen doen

nuancering/ander perspectief/refram

nieuw inzicht

voornemen/plan/andere houding

nieuw gedrag

verbondenheid (met jezelf, de ander, natuur, transcendente werkelijkheid)

ritueel

gebed

meditatie

# Wie schrijft die blijft

Studiedag over rapportage en registratie door geestelijk verzorgers in een EPD

**30 mei 2023**

*De Observant Amersfoort*



Vereniging van  
Geestelijk VerZorgers